За отчетный период с 1 по 31 августа 2020 года в Отдел по работе с обращениями граждан Администрации ЗАТО Северск (далее отдел) обратилось **659** заявителей, в том числе количество заявлений на предоставление государственных, муниципальных услуг и других функций, в рамках полномочий Администрации ЗАТО Северск составило **357**, из них муниципальных услуг – **135**, государственных услуг и других функций – **222**.

Количество обращений граждан, содержащих вопросы, претензии, жалобы и критику (далее обращения) составило **302**. Из них:

* письменных - **103**;
* интернет-обращения - **130**;
* устные обращения – **69**;
* на личном приеме по предварительной записи к руководителям Администрации ЗАТО Северск – **0**.

Число обращений, поступивших от вышестоящих инстанций, составило – **42** из них:

* из Администрации Президента – **25** (вопросы улучшения жилищных условий;
о правах на земельный участок; газификации в п. Самусь; вопрос трудоустройства;
о временном изменении пропускного режима в ЗАТО Северск; о ликвидации КШП;
о задержках заработной платы; разрешить провести кадастровые работы на межевание;
об оказании материальной помощи и выделении маневренного жилья и др.);
* из Администрации Томской области **– 16** (о временном изменении пропускного режима в ЗАТО Северск; о нарушениях режима особо охраняемой территории
в п. Самусь; запросы информации о лицах из числа детей-сирот и предоставлении им жилья; вопросы улучшения жилищных условий; о распоряжении частью средств из материнского капитала; по начислениям в жировке; о строительстве школ и детских садов в городе;
об организации ремонтных работ в квартире, решить вопрос о возврате средств
за непогашенную задолженность прежних собственников; о проведении проверки
в отношении специалиста отдела опеки; по вопросу оформления земельного участка;
о нарушениях норм Жилищного кодекса и норм содержания общедомового имущества и др.);
* от депутатов – **1** (Законодательная Дума г. Томска: Осипцов В.А. - чрезмерное начисление за электроснабжение ОДН)

За отчетный период количество обращений поступило по следующим вопросам:

* ЖКХ, транспорта и связи – **265**;
* Режима, правопорядка **- 48**;
* Архитектуры и градостроительства – **49**;
* Заготовка древесины – **46**;
* Правовой работы – **45**;
* Социальной поддержки населения – **43**;
* Опеки и попечительства – **130**;
* Образования – **2**;
* Молодежной и семейной политики, культуры и спорта – **5**;
* Имущественных отношений – **20**.

Количество коллективных обращений граждан составило **20**.

Тематика коллективных обращений за отчетный период: о сносе зеленых насаждений;
об ограждении около УК ЖЭУ-8; о возможности расширения внутриквартальных проездов (ул. Калинина, 89, 91); об отмене рейсов автобусов №6, №10, о соответствующей инфраструктуре в микрорайоне Сосновка; об организации демонтажа детской площадки
и обследование деревьев во дворе (ул. Калинина, 103); о разрешении сноса малых архитектурных форм во дворе дома ул. Курчатова, 9; об обследовании опасных деревьев около дома ул. Куйбышева, 7; об обеспечении тишины и покоя граждан; об установке пандуса
на лестнице по пр. Коммунистический, 116; о предоставлении пропусков для рабочей группы на въезд в г. Северск; о заброшенных, не эксплуатируемых автомобилях, об уборке
с территории детской площадки старых металлоконструкций (качели, горка) которые представляют опасность (ул. Транспортная 18, ул. Ершова 4); о программе для многодетных семей на получение земельного участка и др.

Личные приемы граждан руководителями Администрации ЗАТО Северск
временно приостановлены в соответствии с Указом Президента РФ от 02.04.2020 № 239
«О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Информация о неформальной занятости отделом по работе с обращениями граждан
не зафиксирована.

За отчетный период в структурные подразделения Администрации поступило обращений/заявлений на государственные, муниципальные услуги и другие функции,
в рамках полномочий Администрации ЗАТО Северск:

* Управление ЖКХ ТиС – **159/77**;
* Управление капитального строительства – **15/0**;
* Управление по внегородским территориям **– 5/46**;
* Управление по делам защиты населения и территорий от ЧС **– 5/0**;
* Управление образования **– 2/0**;
* Управление молодежной и семейной политики,

 физической культуры и спорта – **3/0**;

* Управление культуры – 2**/0**;
* Управление имущественных отношений – **12/8**;
* Комитет архитектуры и градостроительства **– 18/31**;
* Правовой Комитет – **5/30**;
* Комитет экономического развития **– 1/0**;
* Комитет развития информационного общества – **0/0**;
* Режимно-секретный отдел – **23/11**;
* Отдел потребительского рынка **– 4/0**;
* Отдел социальной поддержки населения **–8/58**;
* Отдел опеки и попечительства – **14/93**;
* Отдел Административно-техническая инспекция **– 2/0**;
* Отдел охраны окружающей среды и природных ресурсов – **6/0**;
* Архивный отдел – **0/0**;
* Отдел по работе с обращениями граждан – **6/0**.

По результатам рассмотрения обращений, содержащих вопросы, претензии, жалобы и критику, приняты меры и даны ответы заявителям на **236** обращений**, 423** обращения находятся на рассмотрении в соответствии со сроком исполнения.