ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

СЕВЕРСК

АДМИНИСТРАЦИЯ

ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

СЕВЕРСК

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 августа 2018 г. N 1651

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ О СОГЛАСОВАНИИ

ПЕРЕУСТРОЙСТВА И (ИЛИ) ПЕРЕПЛАНИРОВКИ ПОМЕЩЕНИЯ

В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ" НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ЗАТО СЕВЕРСК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Администрации ЗАТО Северск  от 10.12.2018 [N 2336](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669111B089C9C2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94E419761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB), от 20.06.2019 [N 1230](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669101F0D989B2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94E419761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB), от 11.12.2019 [N 2760](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669101A0F9B9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94E419761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB),  от 25.03.2021 [N 595](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94E419761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB)) |  |

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E56BE174DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [постановлением](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669171B049F9D2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A97E319761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 13.08.2010 N 2127 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области" постановляю:

1. Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#P50) предоставления муниципальной услуги "Выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме" на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области (далее - Административный регламент).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669101F0D989B2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94E519761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 20.06.2019 N 1230)

2. Комитету архитектуры и градостроительства Администрации ЗАТО Северск (Крутов А.С.) разместить Административный регламент на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://www.seversknet.ru) и внести изменения в реестр муниципальных услуг (функций) городского округа ЗАТО Северск Томской области.

3. Признать утратившими силу постановления Администрации ЗАТО Северск:

1) от 31.07.2012 [N 2182](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669131A0E989F2A2454908942C75A025E5556B06FE4769495E20C20425FM2w2B) "Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги "Выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения" на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области";

2) от 01.08.2013 [N 1967](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B18066F121B0D9C95772E5CC98540C0555D5B4047E863EC618B94FC102240M5wCB) "О внесении изменений в постановление Администрации ЗАТО Северск от 31.07.2012 N 2182";

3) от 23.12.2014 [N 3403](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180660161D0E9B95772E5CC98540C0555D5B4047E863EC618B94FC102240M5wCB) "О внесении изменений в постановление Администрации ЗАТО Северск от 31.07.2012 N 2182";

4) от 28.05.2015 [N 1048](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B1806601A1C049895772E5CC98540C0555D5B4047E863EC618B94FC102240M5wCB) "О внесении изменений в постановление Администрации ЗАТО Северск от 31.07.2012 N 2182";

5) от 30.05.2016 [N 1168](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B1806611A18049C95772E5CC98540C0555D5B4047E863EC618B94FC102240M5wCB) "О внесении изменений в постановление Администрации ЗАТО Северск от 31.07.2012 N 2182";

6) от 31.01.2017 [N 70](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669131A0E9C992A2454908942C75A025E5556B06FE4769495E20C20425FM2w2B) "О внесении изменений в постановление Администрации ЗАТО Северск от 31.07.2012 N 2182".

4. Опубликовать постановление в средстве массовой информации "Официальный бюллетень Администрации ЗАТО Северск" и разместить на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://www.seversknet.ru).

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Мэра ЗАТО Северск по капитальному строительству.

(п. 5 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94E519761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 25.03.2021 N 595)

Глава Администрации

Н.В.ДИДЕНКО

Утвержден

постановлением

Администрации ЗАТО Северск

от 31.08.2018 N 1651

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ

О СОГЛАСОВАНИИ ПЕРЕУСТРОЙСТВА И (ИЛИ) ПЕРЕПЛАНИРОВКИ

ПОМЕЩЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ" НА ТЕРРИТОРИИ

ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАТО СЕВЕРСК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Администрации ЗАТО Северск  от 20.06.2019 [N 1230](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669101F0D989B2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94EA19761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB), от 11.12.2019 [N 2760](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669101A0F9B9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94E419761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB), от 25.03.2021 [N 595](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94EB19761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB)) |  |

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме" на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области (далее - Административный регламент) разработан в целях:

1) повышения качества предоставления муниципальной услуги по приему заявлений и выдаче документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме (далее - муниципальная услуга);

2) определения сроков и последовательности действий (административных процедур) при осуществлении полномочий органами местного самоуправления городского округа ЗАТО Северск Томской области при предоставлении муниципальной услуги.

Положения настоящего Административного регламента распространяются на помещения в многоквартирном доме независимо от формы собственности, но не регулируют переустройство и (или) перепланировку помещений в многоквартирном доме, проводимые в связи с реконструкцией или капитальным ремонтом помещений в многоквартирном доме (части многоквартирного дома), не распространяются на помещения в многоквартирном доме, находящиеся в стадии строительства.

2. Настоящий Административный регламент разработан в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E56BE174DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ), [постановлением](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669171B049F9D2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A97E319761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 13.08.2010 N 2127 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области".

3. Сведения о муниципальной услуге и Административном регламенте размещаются на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://www.seversknet.ru) и доступны на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru).

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

4. Наименование муниципальной услуги: выдача документов о согласовании переустройства и (или) помещения в многоквартирном доме.

5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Администрацией ЗАТО Северск в лице Комитета архитектуры и градостроительства Администрации ЗАТО Северск (далее - КАиГ) по адресу: Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Лесная, 11а, каб. N 215.

6. Результатом предоставления муниципальной услуги является направление (вручение) нанимателю или собственнику помещения в многоквартирном доме (далее - заявитель) одного из следующих документов:

1) решения Администрации ЗАТО Северск о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме;

2) решения Администрации ЗАТО Северск об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме.

7. Общий срок предоставления муниципальной услуги - 45 дней со дня регистрации заявления.

Сроки выполнения отдельных административных процедур предоставления муниципальной услуги приведены в [разделе III](#P182) настоящего Административного регламента.

8. Муниципальная услуга предоставляется на основании:

1) Жилищного [кодекса](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF879967047450F6F15165BC2CA2C730BC08F17871A040B0111EE36B43BDF99E31B3C435D3D6D49C2M2wBB) Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ;

2) [Закона](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF879967047410C6D17165BC2CA2C730BC08F17951A5C07051BFB63E5618894E0M1w3B) Российской Федерации от 14.07.1992 N 3297-1 "О закрытом административно-территориальном образовании";

3) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0F6A1B165BC2CA2C730BC08F17871A040B0413E664E674DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

4) [Постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF879967645410C6F184B51CA9320710CCFD012800B040B0D0CE462FB7D8A96MEw3B) Правительства Российской Федерации от 28.04.2005 N 266 "Об утверждении формы заявления о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения и формы документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения";

5) [Устава](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B18066916190C979B2A2454908942C75A025E4756E863E57F8E9CE119761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) городского округа ЗАТО Северск Томской области.

9. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет заявление о переустройстве и (или) перепланировке по форме, утвержденной уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

В случае подачи заявления с комплектом документов представителем заявителя прилагается документ, подтверждающий полномочия лица, представившего документы.

К заявлению о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме прикладываются следующие документы:

а) правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое помещение в многоквартирном доме (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии);

б) технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого помещения в многоквартирном доме;

в) подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или) перепланируемого помещения в многоквартирном доме, а если переустройство и (или) перепланировка помещения в многоквартирном доме невозможны без присоединения к данному помещению части общего имущества в многоквартирном доме, также протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о согласии всех собственников помещений в многоквартирном доме на такие переустройство и (или) перепланировку помещения в многоквартирном доме, предусмотренном [частью 2 статьи 40](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF879967047450F6F15165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E76BE574DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Жилищного кодекса Российской Федерации, в 2 экземплярах;

(пп. "в" в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669101A0F9B9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A94E419761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 11.12.2019 N 2760)

г) согласие в письменной форме всех членов семьи заявителя (в том числе временно отсутствующих членов семьи заявителя), занимающих переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение на основании договора социального найма (в случае если заявителем является уполномоченный наймодателем на представление предусмотренных настоящим пунктом документов наниматель переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения по договору социального найма);

д) заключение органа по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме, если такое помещение или дом, в котором оно находится, является памятником архитектуры, истории или культуры.

10. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов и организаций, запрашиваемых КАиГ в порядке межведомственного взаимодействия:

1) правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое помещение в многоквартирном доме, если право на него зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;

2) технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого помещения в многоквартирном доме;

3) заключение органа по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме, если такое помещение или дом, в котором оно находится, является памятником архитектуры, истории или культуры.

Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе.

В случае если заявителем не представлены документы, указанные в пункте 10 настоящего Административного регламента, специалист КАиГ получает данные документы самостоятельно в рамках межведомственного взаимодействия.

Не допускается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

11. Не допускается требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

1) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

2) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

3) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

4) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

12. Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

Не допускается отказ в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги, а также отказ в предоставлении услуги в случае, если заявление и документы, необходимые для предоставления услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления услуги, опубликованной на едином портале государственных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru) и официальном сайте Администрации ЗАТО Северск в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://www.seversknet.ru).

13. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

1) непредставление определенных [пунктом 9](#P83) настоящего Административного регламента документов, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;

2) представление документов в ненадлежащий орган;

3) несоответствие проекта переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме требованиям законодательства;

4) поступление в КАиГ ответа на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме в соответствии с [пунктом 10](#P92) настоящего Административного регламента, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе. Отказ в согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме по указанному основанию допускается в случае, если КАиГ после получения такого ответа уведомил заявителя о получении такого ответа, предложил заявителю представить документ и (или) информацию, необходимые для проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме в соответствии с [пунктом 10](#P92) настоящего Административного регламента, и не получил от заявителя такие документ и (или) информацию в течение 15 рабочих дней со дня направления уведомления.

14. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

15. Решение об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме должно содержать основание отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные [пунктом 13](#P106) настоящего Административного регламента.

16. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги - 15 минут.

18. Срок регистрации документов:

1) поступивших на личном приеме, - в день поступления заявления;

2) поступивших в электронном виде, - в день поступления заявления, при поступлении заявления в выходной (праздничный) день регистрация производится на следующий рабочий день.

19. Помещения, предназначенные для ожидания, приема и работы с заявителями, должны быть оборудованы стульями, столами, письменными принадлежностями, образцами документов и бланками запросов. Помещения должны соответствовать требованиям санитарных правил и норм. В помещениях, имеющих свободный доступ заявителей, на информационных стендах должна быть размещена следующая информация:

1) контактные телефоны, адреса электронной почты и сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

2) порядок получения справок и консультаций;

3) перечень требуемых документов;

4) текст настоящего Административного регламента.

20. В соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов КАиГ обеспечивает инвалидам условия для беспрепятственного доступа к зданию (помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга, а также условия для беспрепятственного получения ими муниципальной услуги.

21. Для получения консультации о процедуре предоставления муниципальной услуги заинтересованные лица обращаются в устной или письменной форме в Отдел по работе с обращениями граждан Администрации ЗАТО Северск (далее - Отдел), КАиГ по месту его нахождения, на официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://www.seversknet.ru), а также по телефонам Отдела, КАиГ, отраженным в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Начальник Отдела | Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, просп. Коммунистический, д. 51 | каб. 117 | тел. 77 38 20 |
| Ведущий специалист Отдела | Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, просп. Коммунистический, д. 51 | каб. 117 | тел. 77 38 31 |
| Председатель КАиГ | Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Лесная, д. 11а | каб. 203 | тел. 77 23 78 |
| Начальник архитектурно-строительного отдела КАиГ | Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Лесная, д. 11а | каб. 212 | тел. 77 23 20 |
| Ведущий специалист архитектурно-строительного отдела КАиГ | г. Северск, ул. Лесная, 11а | кабинет N 215 | тел. 8(3823) 77 39 66 |

Специалисты Отдела, специалисты КАиГ, осуществляющие индивидуальное устное информирование, должны принять все меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который обратился заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, он должен переадресовать телефонный звонок другому специалисту или сообщить номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

Индивидуальное устное информирование каждого заявителя специалистом осуществляется 10 минут.

При поступлении письменного обращения или обращения в электронной форме ответ готовится в письменном виде и в понятной форме. В нем должны быть указаны фамилия, имя, отчество, номер телефона исполнителя. Максимальный срок выполнения действия - 14 календарных дней.

Запись на прием в КАиГ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги проводится посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), официального сайта Администрации ЗАТО Северск (при наличии технической возможности).

22. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

1) соблюдение сроков исполнения административных процедур;

2) обеспечение полноты достоверности информации, доводимой до заявителя;

3) возможность направления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru);

4) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на нарушение требований стандарта предоставления муниципальной услуги;

5) количество взаимодействий заявителя со специалистами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, максимальное - 2, минимальное - 1;

6) уровень удовлетворенности граждан от предоставления услуги не менее 90%.

23. Заявителю предоставляется возможность получения муниципальной услуги в электронной форме. Предоставление муниципальной услуги осуществляется на базе Отдела Областного государственного казенного учреждения "Томское отделение многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг" по ЗАТО Северск (далее - Отдел ОГКУ "ТО МФЦ" по ЗАТО Северск), расположенного по адресу: Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, просп. Коммунистический, 103.

24. Запрос заявителя в орган, предоставляющий муниципальную услугу, приравнивается к согласию такого заявителя с обработкой его персональных данных в целях и объеме, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

В случае если для предоставления муниципальной услуги необходимо представление документов и информации об иных лицах, не являющихся заявителями, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие наличие [согласия](#P291) указанных лиц или их законных представителей на обработку персональных данных указанных лиц по прилагаемой форме, а также полномочия заявителя действовать от имени указанных лиц или их законных представителей при передаче персональных данных указанных лиц в КАиГ.

24.1. Особенности предоставления услуги в электронной форме заключаются в следующем:

1) заявитель может ознакомиться с информацией о предоставляемой муниципальной услуге на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск (https://зато-северск.рф), на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru);

2) размещенные на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) формы заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, доступны для копирования и заполнения заявителями;

3) заявитель может подать заявление через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) путем заполнения формы заявления и загрузки документов в электронной форме.

Допустимые форматы вложений: RAR, ZIP, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, JPG или PNG.

Виды электронной подписи, использование которых допускается для подписания электронных документов:

- простая электронная подпись заявителя - в заявлении;

- усиленная квалифицированная электронная подпись заявителя - в правоустанавливающем документе на переустраиваемое и (или) перепланируемое помещение в многоквартирном доме;

- усиленная квалифицированная электронная подпись - в техническом паспорте переустраиваемого и (или) перепланируемого помещения в многоквартирном доме;

- усиленная квалифицированная электронная подпись заявителя - в проекте переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или) перепланируемого помещения в многоквартирном доме;

- усиленная квалифицированная электронная подпись - в согласии в письменной форме всех членов семьи заявителя (в том числе временно отсутствующих членов семьи заявителя), занимающих переустраиваемое и (или) перепланируемое помещение в многоквартирном доме на основании договора социального найма;

- усиленная квалифицированная электронная подпись заявителя - в заключении органа по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме.

Если для получения муниципальной услуги установлена возможность подачи документов, подписанных простой электронной подписью, для подписания таких документов допускается использование усиленной квалифицированной электронной подписи.

При подаче заявления, отвечающего условиям, указанным в [пунктах 9](#P83), 24.1 настоящего Административного регламента, заявителю выдается электронная квитанция, являющаяся уникальным идентификатором данного экземпляра процедуры предоставления услуги;

4) заявителю предоставляется возможность получения результата муниципальной услуги по его выбору в виде:

а) электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

б) документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного КАиГ.

(п. 24.1 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A95E219761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 25.03.2021 N 595)

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ

ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ,

А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ

ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

25. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, их регистрация;

2) формирование и направление межведомственных запросов и получение ответов по ним;

3) рассмотрение заявления и представленных документов, принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме либо об отказе в согласовании;

4) направление (вручение) документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме, либо решения об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме.

26. Основанием для начала процедуры "Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, их регистрация" является поступление в Отдел или КАиГ заявления о предоставлении муниципальной услуги в письменной или электронной форме.

Адрес Отдела: Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, просп. Коммунистический, д. 51, каб. N 117. Контактные телефоны (для справок): 77 38 20, 77 38 31, 77 23 37. Время работы: понедельник - четверг - с 8:30 до 17:30, пятница - с 8:30 до 16:15, суббота, воскресенье - выходные дни.

Адрес КАиГ: Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Лесная, 11а, каб. N 215. Контактные телефоны (для справок): 77 39 66. Время приема: понедельник - с 8:30 до 17:30, четверг - с 8:30 до 17:30, суббота, воскресенье - выходные дни.

Электронный адрес портала для обращения в электронном виде: единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (http://www.gosuslugi.ru).

При поступлении заявления в Отдел после его регистрации в Отделе заявление направляется Мэру ЗАТО Северск для визирования путем оформления резолюции.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A96EB19761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 25.03.2021 N 595)

Срок выполнения административного действия составляет 2 дня.

Заявление с приложенными документами, с резолюцией Мэра ЗАТО Северск поступает председателю КАиГ для визирования путем оформления резолюции. Председатель КАиГ визирует и передает его специалисту КАиГ для исполнения. Срок выполнения административного действия - 1 день.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A97E219761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 25.03.2021 N 595)

При поступлении заявления в КАиГ специалист КАиГ, ответственный за осуществление административной процедуры "Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, их регистрация":

1) проверяет комплектность документов по перечню, указанному в [пункте 9](#P83) настоящего Административного регламента;

2) проверяет правильность заполнения заявления о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме;

3) регистрирует заявление о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме в журнале регистрации заявлений о согласовании переустройства и (или) перепланировки в соответствии с установленными правилами делопроизводства;

4) выдает расписку заявителям о получении документов, приложенных к заявлению.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 3 дня.

Результатом выполнения административной процедуры является регистрация поступившего заявления с приложенными к нему документами и передача специалисту КАиГ для исполнения.

27. Основанием для начала административной процедуры "Формирование и направление межведомственных запросов и получение ответов по ним" является непредставление заявителем документов и информации, которые могут быть получены в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

При подготовке межведомственного запроса специалист, ответственный за подготовку документов, определяет перечень необходимых для предоставления муниципальной услуги документов (сведений, содержащихся в них) и государственные органы, органы местного самоуправления либо подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в которых данные документы находятся.

Формирование и направление межведомственных запросов осуществляются в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17951A5C07051BFB63E5618894E0M1w3B) от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

Для предоставления муниципальной услуги специалист, ответственный за подготовку документов, направляет межведомственный запрос в Управление федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области, Комитет по охране объектов культурного наследия Томской области.

В день поступления ответа на межведомственный запрос такой ответ направляется специалисту, ответственному за подготовку документов, который приобщает их к соответствующему межведомственному запросу.

Результатом административной процедуры является обобщение полученной в рамках межведомственного взаимодействия информации (документов), необходимой для предоставления муниципальной услуги заявителю.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация запрашиваемых документов.

Общая продолжительность административной процедуры составляет 9 дней.

28. Основанием для начала административной процедуры "Рассмотрение заявления и представленных документов, принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме либо об отказе в согласовании" является получение зарегистрированного в установленном порядке заявления и сведений по межведомственному запросу в соответствии с [пунктом 25](#P189) настоящего Административного регламента (при необходимости).

Специалист проверяет соответствие проекта переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме требованиям законодательства и при отсутствии оснований для отказа в согласовании переустройства и (или) перепланировки, предусмотренных [пунктом 9](#P83) настоящего Административного регламента, готовит проект решения Администрации ЗАТО Северск о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме.

В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в [пункте 13](#P106) настоящего Административного регламента, специалист, ответственный за подготовку документов, готовит проект решения Администрации ЗАТО Северск об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме.

Подготовленный проект решения Администрации ЗАТО Северск о согласовании (об отказе в согласовании) переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме направляется председателю КАиГ для согласования (визирования).

Председатель КАиГ проводит анализ представленных документов и проекта решения Администрации ЗАТО Северск о согласовании (об отказе в согласовании) переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме.

В случае согласия с подготовленным проектом решения Администрации ЗАТО Северск о согласовании (об отказе в согласовании) переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме председатель КАиГ согласовывает (визирует) проект решения.

Результатом указанной административной процедуры является принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме либо об отказе в согласовании.

Общая продолжительность административной процедуры составляет 30 дней.

29. Основанием для начала административной процедуры "Направление (вручение) документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме, либо решения об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме" является принятое решение о согласовании (об отказе в согласовании) переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме.

Подписанное уполномоченным распоряжением Администрации ЗАТО Северск лицом решение о согласовании (или об отказе в согласовании) переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме направляется (вручается) заявителю специалистом, ответственным за осуществление административной процедуры.

Решение об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме выдается или направляется заявителю по его желанию не позднее чем через 3 рабочих дня со дня принятия такого решения и может быть обжаловано заявителем в судебном порядке.

Общая продолжительность административной процедуры составляет 3 дня.

Результатом указанной административной процедуры является выдача (направление) или направление по почте заказным письмом с уведомлением заявителю решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

[Блок-схема](#P342) предоставления муниципальной услуги приводится в приложении к настоящему Административному регламенту.

30. В случае подачи заявления через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) прием и регистрация заявлений осуществляются специалистом, ответственным за прием и регистрацию запросов (далее - оператор учетной системы), в день их поступления. При поступлении заявлений в выходные (праздничные) дни регистрация производится на следующий рабочий день.

Оператор учетной системы в 1-дневный срок со дня регистрации заявления передает его в КАиГ. Председатель КАиГ поручает рассмотрение заявления специалисту КАиГ, ответственному за исполнение административной процедуры.

Оператор учетной системы в 1-дневный срок со дня регистрации заявления направляет заявителю уведомление о приеме и регистрации заявления с указанием ответственных за предоставление муниципальной услуги специалистов.

(п. 30 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A97E319761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 25.03.2021 N 595)

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

31. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется председателем КАиГ.

32. Контроль за исполнением настоящего Административного регламента включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений порядка и сроков предоставления муниципальной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) специалистов.

Текущий контроль осуществляется путем проведения председателем КАиГ, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверок соблюдения специалистами положений настоящего Административного регламента.

33. Заместитель Мэра ЗАТО Северск, контролирующий вопросы архитектуры и градостроительства на территории ЗАТО Северск, организует и осуществляет контроль за исполнением Административного регламента.

Контроль за исполнением Административного регламента включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) специалистов КАиГ.

По результатам проведенных проверок осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

(п. 33 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A97E719761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 25.03.2021 N 595)

34. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются по решению Мэра ЗАТО Северск. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы), тематический и внеплановый характер (по конкретному обращению получателя муниципальной услуги).

(п. 34 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A97EB19761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 25.03.2021 N 595)

35. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений порядка и сроков предоставления муниципальной услуги осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

36. Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, осуществляющее деятельность по предоставлению муниципальной услуги, несет персональную ответственность за сроки и порядок исполнения каждой административной процедуры и за решения, принимаемые в ходе исполнения настоящего Административного регламента.

37. Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями действующего законодательства.

38. Председатель КАиГ несет персональную ответственность за реализацию положений настоящего Административного регламента.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ

И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО

МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА,

ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ФУНКЦИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ,

МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ ИЛИ РАБОТНИКОВ

39. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E174DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E174DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E774DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E174DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E174DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 11](#P99) настоящего Административного регламента. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E174DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

40. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в многофункциональный центр, либо в соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E774DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются Мэру ЗАТО Северск. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, подаются руководителям этих организаций.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F42B129B942792724B180669161C0D9A9F2A2454908942C75A025E4756E863E57F8A90E319761319766248C934DD8D5302C75CMBwCB) Администрации ЗАТО Северск от 25.03.2021 N 595)

Жалоба на решения и действия (бездействие) может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E774DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E774DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E774DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E774DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

41. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционально центра, в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0C6C12165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E667E774DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, либо вышестоящий орган (при его наличии) подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

42. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 41](#P280) Административного регламента, заявителю в письменной форме почтовой связью простым письмом (по желанию заявителя в электронной форме) направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

43. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Форма

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество)

в соответствии с [пунктом 4 статьи 9](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0A6110165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E76AE774DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB) Федерального закона от 27.07.2006

N 152-ФЗ "О персональных данных"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование документа, N, сведения о

дате выдачи документа и выдавшем его

органе)

в целях \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать цель обработки данных)

даю согласие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указать наименование (Ф.И.О.) оператора, получающего согласие

субъекта персональных данных)

находящемуся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на обработку моих

персональных данных (совершение действий, предусмотренных [пунктом 3 части 1](consultantplus://offline/ref=2BB89E2F3EBCAF5F46F4351F8DF8799670484F0A6110165BC2CA2C730BC08F17871A040B0412E761EC74DEC5A6472F43543D6E49DE28DC8FM4wCB)

статьи 3 от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных

данных).

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в

письменной форме.

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись субъекта персональных данных)

Приложение

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги "Выдача документов

о согласовании переустройства и (или) перепланировки

жилого помещения" на территории городского округа

ЗАТО Северск Томской области

БЛОК-СХЕМА

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ О СОГЛАСОВАНИИ ПЕРЕУСТРОЙСТВА И (ИЛИ)

ПЕРЕПЛАНИРОВКИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ" НА ТЕРРИТОРИИ

ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАТО СЕВЕРСК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Прием заявления и необходимых документов, их регистрация (3 дня) |
|  |
| Формирование и направление межведомственных запросов и получение ответов по ним (9 дней) |
|  |
| Рассмотрение заявления и представленных документов, принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме либо об отказе в согласовании (30 дней) |
|  |
| Направление (вручение) документа, подтверждающего принятие решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме либо решения об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме (3 дня) |